



Museum **SMEDEKINCK**

## Protocol ter bescherming en veiligheid van vrijwilligers, bezoekers e.a. bij heropenstelling van museum Smedekinck per 2 juli 2020.

Dit protocol is opgesteld op verzoek van het bestuur van museum Smedekinck en vormt de basis voor het weer openstellen van het museum. Het uitgangspunt is dat iedereen ervoor zorgt dat de veiligheid voor bezoekers en vrijwilligers gewaarborgd wordt. Dit protocol is gebaseerd op het goedgekeurde protocol van de Museumvereniging.

### 1. Organisatie museum Smedekinck

- De regels hangen bij de ingang van het museum.
- De regels voor bezoekers - waaronder ook leveranciers e.d. – staan op de website van het museum.
- Het maximum aantal personen dat tegelijkertijd in het museum aanwezig kan zijn, is 50 personen.
- Het museum is tot nader order uitsluitend per reservering te bezoeken. Deze reservering kan per telefoon (06 41 85 71 12) , e-mail ([reserveren@museumsmedekinck.nl](mailto:reserveren@museumsmedekinck.nl)) of reservering ter plekke. Bij afwezigheid kan het antwoordapparaat worden ingesproken.
- Er wordt per tijdslot van 5 minuten een reserveringslijst aangelegd met naam, adres, woonplaats, telefoonnummer/e-mailadres.
- De bezoekers ontvangen bij binnenkomst een toegangsitem ter controle van het aantal bezoekers en leveren het item bij het verlaten van het museum weer in.
- Bij binnenkomst vindt een gezondheidscheckgesprek plaats om het risico van een bezoek in te schatten (zie Bijlage 1).
- De afstand tot elkaar is minimaal 1,5 meter in en buiten het museum.
- In het museum is een verplichte 1-richting route van toepassing, met separate in- en uitgang.
- Tijdens de openstelling van het museum is een vrijwilliger/suppoost aanwezig als corona-aanspreekpunt. Hij/zij zorgt er voor dat de richtlijnen zo goed mogelijk worden uitgevoerd en kan vragen van bezoekers en collega's beantwoorden.
- Vrijwilligers ontvangen instructie over de manier waarop het protocol in het museum moet worden uitgevoerd.
- Vrijwilligers overleggen met de suppoost (corona-aanspreekpunt) wanneer bezoekers ongewenst gedrag vertonen. De regels moeten gehandhaafd en opgevolgd worden.
- Het aantal vrijwilligers voor ontvangst bezoekers per openstelling is max. 5.
- Er zijn geen rondleidingen met een gids. Wel kunnen bezoekers met hun eigen smartphone de audiotour gebruiken.

### 2. Maximale hygiëne

- Bij informatie- en uitgiftebalies zijn schermen geplaatst.
- Bezoekers betalen zoveel mogelijk contactloos.
- Desinfecterende gel is op diverse (relevante) plaatsen in het museum beschikbaar voor vrijwilligers en bezoekers.

- Gezien de extra stringente regels inzake het voorkomen van besmettingen is een schoonmaakprotocol (zie Bijlage 2) van toepassing.

### **3. Voor vrijwilligers**

- Met vrijwilligers behorend tot de risicogroep is er overleg of en hoe zij ingezet willen worden. Vrijwilligers die vanwege hun eigen veiligheid niet willen komen, worden vrijgesteld van diensten.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand en schud geen handen.
- Deel je werkmaterialen niet met anderen.
- Was je handen minstens zes keer per dag volgens de instructie.
- Was je handen in ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer en na het schoonmaken.
- Gebruik protectie handschoenen.
- Hoest en nies uitsluitend in de elleboog en gebruik alleen papieren zakdoekjes.
- Blijf thuis wanneer je één van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 °C) en meld dit zo snel mogelijk aan de organisatie.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of benauwdheidsklachten en meld dit zo snel mogelijk aan de organisatie.
- Zorg als je in functie bent dat je herkenbaar bent voor bezoekers middels de herkenbare badge.
- De ontvangstbalie is continu bezet door een receptiemedewerker/vrijwilliger.

### **4. Voor bezoekers**

- Houd u aan het protocol en volg altijd de aanwijzingen van de aanwezige medewerker/vrijwilliger op.
- Houd te allen tijde rekening met het welzijn van uzelf en van anderen.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand, zowel in als buiten het museum.
- Bij groepsbezoek: een groep bestaat uit maximaal twee personen. Gezinnen zijn hierop een uitzondering.
- Kinderen onder de 12 jaar hebben uitsluitend toegang onder begeleiding van een meerderjarig gezinslid.
- Maak uw handen direct bij de ingang schoon met desinfecterende gel en schud geen handen.
- In een checkgesprek vooraf wordt het risico van uw bezoek ingeschat.
- Raak niets aan dat niet aangeraakt hoeft te worden, tenzij het voor je eigen veiligheid is.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 °C).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of benauwdheidsklachten.
- Uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer/e-mailadres wordt genoteerd in de toegangs-/reserveringslijst.

### **5. Toelichting maximaal aantal bezoekers**

- Het museum hanteert, gebaseerd op het vloeroppervlak, het maximum van 30 bezoekers dat tegelijkertijd in de museumgebouwen aanwezig mag zijn.
- Het uitgangspunt is dat de 1,5 meter afstand gehandhaafd kan worden.
- Om de toegang te reguleren gebruikt het museum een toegangsite.

## 6. Leveranciers

- Houd minimaal 1,5 meter afstand.
- Vooraf afspreken tijd en plaats waar de goederen bij het museum afgeleverd worden.
- Leveranties bij voorkeur als er geen bezoekers zijn.

## BIJLAGEN

### BIJLAGE 1. Gezondheidscheck museum Smedekinck

1. Heeft u corona?
2. Hebben uw huisgenoten/gezinsleden corona?
3. Bent u genezen van corona korter dan 2 weken geleden?
4. Heeft u één of meerdere van de volgende symptomen: verkouden, niezen, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts (meer dan 38 °C)?
5. Heeft u huisgenoten/gezinsleden met deze symptomen?

Indien u al deze vragen met nee kunt beantwoorden, dan bent u welkom in ons museum.

### BIJLAGE 2. Schoonmaakprotocol Museum Smedekinck te Zelhem

#### 1. Ontsmetting van mensen en gebouw bij de openstelling

De ingeroosterde vrijwilligers gaan voor aanvang van hun dienst een aantal onderdelen van het gebouw ontsmetten met de vochtige ontsmettings- doekjes. Dit betekent dat de vrijwilligers 30 minuten voor de openingstijd aanwezig zijn.

#### 2. Ontsmettingsitems

Ontsmet worden:

- de deurklinken;
- armleuningen stoelen op de daele;
- de pinautomaat bij elk gebruik;
- de telefoons;
- de handgrepen van thermoskannen voor de koffie/thee;
- bedieningspaneel koffieapparatuur;
- de handgrepen van de keukenlades, koelkast en servieskast;
- er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bekers;
- de afstandsbediening van beeldschermen, nadat het scherm is aangezet;
- de knoppen en de schermen voor de bediening bij de schermen;
- de toiletten: de bril, de knoppen, de kraan en de zeepdispenser.

#### 3. Tussentijds ontsmettingen

- de genoemde items worden zo nodig tussentijds ontsmet.

#### 4. Eindreiniging bij het afsluiten van het museum

- de genoemde items worden ontsmet;
- de toegangsiteems na inlevering worden ontsmet;
- bedieningspaneel koffiezet apparaat, de lichtsckakelaars en de bediening voor het aan/uit zetten van het alarm.